Отделение помощи семье и детям ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1» оказывает социальные услуги и различные виды помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Услуги, предоставляемые специалистами отделения:

- оказание содействия в оформлении и восстановлении документов;
- оказание услуг по защите прав и законных интересов несовершеннолетнего;
- организация досуга несовершеннолетних и их семей;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- формирование позитивных интересов несовершеннолетних, в том числе в сфере досуга;
- консультирование по социально-медицинским вопросам;
- содействие детям в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с их состоянием здоровья;
- консультирование по вопросам профессиональной ориентации несовершеннолетних;
- содействие в обучении несовершеннолетних согласно образовательным маршрутам;
- содействие в летнем трудоустройстве несовершеннолетних;
- содействие в организации летнего оздоровительного отдыха несовершеннолетних;
- оказание срочной социальной помощи.

Полезные телефоны и адреса

129 - единый номер для обращения граждан («Мой семейный центр»). Пн - пт с 8:00 до 20:00

8 (800) 200-01-22 - телефон доверия для детей, подростков и их родителей. Круглосуточно

8 (4872) 56-46-36 - телефон экстренной психологической помощи

Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1»

Юридический адрес:
г. Тула, ул. Р. Зорге, д. 36
8 (4872)21-62-53

Адреса отделений помощи семье и детям (Мой семейный центр):

г. Тула, ул. Седова, д. 31г
8 (4872)21-94-73

г. Тула, ул. Калинина, д. 20, корп. 3
8 (4872)50-71-85

Тульская область,
п. Ленинский, ул. Ленина, д.9
8 (4872) 72-50-23

Email: srtc.tcpd@tularegion.ru
Сайт: www.srcn1-tula.ru

МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР

Министерство труда и социальной защиты Тульской области

ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1»

МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР

ЕДИНЫЙ НОМЕР

129

г. Тула

Проект «Мой семейный центр», на базе которого работает диспетчерская служба с единым номером, позволяет отработать обращение граждан быстро, оперативно, профессионально, и как результат - комплексно решить затронутый вопрос, оказать необходимую помощь.

Обращение граждан осуществляется посредством телефонного звонка на единый номер «129». Звонок бесплатный. Диспетчер осуществляет онлайн-консультирование гражданина по телефону, при необходимости переключает его на профильного специалиста или ориентирует на конкретного специалиста иного учреждения в соответствии с тематикой обращения. Если для разрешения вопроса требуется очная консультация с предоставлением документов, диспетчер записывает гражданина на личный прием к профильному специалисту.

«Мой семейный центр» объединяет в одно целое работу всех специалистов 26 отделений помощи семье и детям государственных учреждений, функционирующих в каждом муниципальном образовании, представителей межведомственных муниципальных команд специалистов, готовых прийти на помощь и обеспечить семьям с детьми комфортную навигацию при получении услуг. Сегодня эти команды формируются на территории каждого муниципального образования.

Каждой семье, имеющей детей, будет доступно **бесплатное юридическое, психологическое, социальное сопровождение,** в рамках которого, в том числе, оказывается помощь в решении жилищных проблем, семейно-бытовых споров, назначении мер социальной поддержки, осуществляется поиск решений по выходу из трудной жизненной ситуации.

Как работает «Мой семейный центр»?

Поступление обращения от гражданина на короткий номер 129

Сбор информации о проблеме

Онлайн-консультация специалиста

Офлайн-консультация с профильным специалистом

Оказание комплексной социальной помощи

Разрешение трудной жизненной ситуации

Участники проекта

Отделения помощи семье и детям государственных учреждений социального обслуживания

Администрации муниципальных образований

Центр занятости населения Тульской области

Органы исполнительной власти

Учреждения здравоохранения и образования

Правоохранительные органы (УМВД России по ТО Служба судебных приставов Учреждения исполнения наказания)

Управление социальной защиты населения Тульской области

Социально ориентированные некоммерческие организации