



Перечень информации	1.1.1.на информационных стендах в помещении организации	1.1.2 на официальном сайте организации в сети «Интернет»
социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)		
9. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/socformi.htm">https://srcn1-tula.ru/socformi.htm</a>
10. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудоустроенные, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/socformi.htm">https://srcn1-tula.ru/socformi.htm</a>
11. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/poriusl.htm">https://srcn1-tula.ru/poriusl.htm</a>
12. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/chislo.htm">https://srcn1-tula.ru/chislo.htm</a>
13. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/chislo.htm">https://srcn1-tula.ru/chislo.htm</a>
14. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/chislo.htm">https://srcn1-tula.ru/chislo.htm</a>
15. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)*	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/licenzii.htm">https://srcn1-tula.ru/licenzii.htm</a>

Перечень информации	1.1.1.на информационных стендах в помещении организации	1.1.2 на официальном сайте организации в сети «Интернет»
16. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/finhoz-deyatelnost.htm">https://srcn1-tula.ru/finhoz-deyatelnost.htm</a>
17. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/rasporaydoc_dnay.htm">https://srcn1-tula.ru/rasporaydoc_dnay.htm</a> <a href="https://srcn1-tula.ru/pravila_for_vospitanniky.htm">https://srcn1-tula.ru/pravila_for_vospitanniky.htm</a>
18. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)*	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/svedenia_o_proverkah.htm">https://srcn1-tula.ru/svedenia_o_proverkah.htm</a>
19. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	+	+ <a href="https://srcn1-tula.ru/ocenka.htm">https://srcn1-tula.ru/ocenka.htm</a>
<b>Всего</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

**1.2. Укажите количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

- абонентский номер телефона;	+ 7 абонентских номеров
- адрес электронной почты;	+ 4 электронных адреса
- электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);	+ (электронная приемная) <a href="https://srcn1-tula.ru/responces.htm">https://srcn1-tula.ru/responces.htm</a>
- раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	+
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	+ (отзывы и предложения) <a href="https://srcn1-tula.ru/review/">https://srcn1-tula.ru/review/</a>
- иные дистанционные способы взаимодействия	+ 3 группы в социальных сетях и мессенджерах: ВКонтакте; Одноклассники; Телеграмм
<b>ВСЕГО</b>	<b>6</b>

**2.1. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг в офисе организации.**

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	+
- наличие и понятность навигации внутри организации;	+ имеются указатели, таблички на кабинетах и других помещениях, при необходимости осуществляется сопровождение посетителя центра сотрудником
- наличие и доступность питьевой воды;	+ напольные кулеры

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	+
- санитарное состояние помещений организации;	+ соответствует санитарно-эпидемиологическим требованиям
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);	+ В пешей доступности от зданий (2 мин.) располагаются остановки общественного транспорта, имеется возможность парковки транспорта на территории учреждения, выделены места для инвалидов
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации).	+ В отделениях работают социальные приемные, имеется возможность получить услугу в электронном виде, в том числе на портале госуслуг
<b>ВСЕГО</b>	<b>7</b>

### 3.1. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов в офисе организации.

**Укажите выполнение условий:**

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	+
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	+ выделены парковочные места, оборудованы дорожным знаком «Парковка для инвалидов»
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+
- наличие сменных кресел-колясок;	+
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания	+
<b>ВСЕГО</b>	<b>5</b>

### 3.2. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими в офисе организации.

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	+
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	+
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	+

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	
- наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	+
- помощь, оказываемая работниками организации социального обслуживания, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания и на прилегающей территории;	+
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	+
<b>ВСЕГО</b>	<b>6</b>

### 3. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

**Мониторинг выполнения планов мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг в Тульской области, по результатам проведения независимой оценки за предыдущий период оценки.**

Мероприятие	Плановые сроки выполнения	1. Выполнено 2. Выполнено частично 3. Не выполнено 4. Срок не истёк	Информация о выполнении (подробности)
Приобретение сменных кресло-колясок	2 квартал 2020 года	Выполнено	Приобретены сменные кресло-коляски (г. Тула, ул. Седова, д. 31г, ул. Зорге, д. 36).
Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	4 квартал 2020 года	Выполнено	Оборудованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов по адресам: г. Тула, ул. Зорге, д. 36, и ул. Седова, д. 31г.