**Карта независимой оценки качества работы Центров социального обслуживания**

**граждан пожилого возраста и инвалидов (комплексных центров) Тульской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении социальных услуг | Доброжелательность,  вежливость и компетентность работников учреждения | Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждения | Средняя оценка качества  Работы учреждения | Рейтинг |
| **Максимальный балл** | **3,0** | **4,0** | **0,4** | **1,8** | **23,65** | **32,85** |  |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания населения Алексинского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,85 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Богородицкого района» | 3,0 | 3,58 | 0,4 | 1,79 | 23,65 | 32,42 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Веневского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,85 | 1 |
| ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения Воловского района» | 2,94 | 3,74 | 0,4 | 1,8 | 23,64 | 32,52 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Донского» | 2,15 | 3,84 | 0,4 | 1,8 | 21,4 | 29,59 | 3 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ефремовского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,85 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Киреевского района» | 3,0 | 3,9 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,75 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Кимовского района» | 1,81 | 3,0 | 0,4 | 1,8 | 22,52 | 29,53 | 3 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ленинского района» | 2,88 | 3,6 | 0,4 | 1,8 | 23,1 | 31,78 | 2 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Новомосковского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,85 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Одоевского района» | 2,5 | 3,96 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,78 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Плавского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 21,3 | 30,5 | 3 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Суворовского района» | 2,4 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,05 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Узловского района»» | 3,0 | 3,87 | 0,4 | 1,8 | 23,65 | 32,72 | 1 |
| ГУ ТО «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Щекинского района» | 2,9 | 3,4 | 04 | 1,7 | 23,2 | 31,6 | 2 |
| ГУ ТО «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Тулы» | 2,85 | 3,68 | 0,38 | 1,76 | 21,16 | 29,83 | 3 |
| ГУ ТО «Тульский городской центр социального обслуживания населения №1» | 2,9 | 3,6 | 0,36 | 1,79 | 21,72 | 30,37 |  |
| ГУ ТО «Тульский городской центр социального обслуживания населения №2» | 3,0 | 3,4 | 0,38 | 1,78 | 23,3 | 31,86 | 2 |

**Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания**

**семьи и детей Тульской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении социальных услуг | Доброжелательность,  вежливость и компетентность работников учреждения | Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждения | Средняя оценка качества работы учреждения | Рейтинг |
| **Максимальный балл** | **3,0** | **4,0** | **0,4** | **1,8** | **34,1** | **43,3** |  |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Алексинского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,3 | 1 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Арсеньевского района» | 2,9 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 33,0 | 41,9 | 2 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Белевского района» | 2,9 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 33,9 | 43,0 | 1 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Богородицкого района» | 2,8 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 33,5 | 42,5 | 2 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Донского» | 2,9 | 3,86 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,06 | 1 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Дубенского района» | 2,95 | 4,0 | 0,4 | 1,75 | 33,5 | 42,6 | 2 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Ефремовского района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,3 | 1 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Киреевского района» | 3,0 | 1,96 | 0,4 | 1,8 | 24,2 | 31,36 | 3 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Новомосковского  района» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,3 | 1 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Одоевского района» | 2,97 | 3,67 | 0,4 | 1,8 | 34,0 | 42,84 | 2 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Суворовского района» | 2,35 | 2,7 | 0,4 | 1,8 | 33,55 | 40,8 | 2 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тулы» | 2,97 | 3,38 | 0,39 | 1,79 | 33,0 | 42,09 | 2 |
| ГУСОН ТО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, города Тулы» | 2,97 | 3,97 | 0,4 | 1,79 | 33,9 | 42,98 | 1 |
| ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Узловского района» | 3,0 | 3,87 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,17 | 1 |
| ГУСОН ТО «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Искра» | 0,3 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,3 | 1 |

**Карта независимой оценки качества работы стационарных (дома-интернаты)**

**учреждений социального обслуживания Тульской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении услуги | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения | Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении | Средняя оценка качества  работы учреждения | Рейтинг |
| **Максимальный балл** | **3,0** | **5,6** | **0,4** | **1,8** | **34,1** | **44,9** |  |
| ГУ ТО «Алексинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов» | 3,0 | 5,6 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 44,9 | 1 |
| ГУ ТО «Белевский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов» | 3,0 | 5,4 | 0,4 | 1,8 | 32,45 | 43,05 | 2 |
| ГУ ТО «Белевский психоневрологический интернат» | 3,0 | 5,4 | 0,4 | 1,6 | 33,9 | 44,3 | 1 |
| ГУ ТО «Веневский психоневрологический интернат» | 3,0 | 5,6 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 44,9 | 1 |
| ГУ ТО «Дубенский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 2,95 | 5,35 | 0,4 | 1,75 | 33,5 | 43,95 | 1 |
| ГУ ТО «Кимовский психоневрологический интернат» | 2,5 | 4,9 | 0,3 | 1,7 | 30,0 | 31,2 | 5 |
| ГУ ТО «Красивский психоневрологический интернат» | 3,0 | 5,14 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 44,44 | 1 |
| ГУ ТО «Одоевский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 3,0 | 5,6 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 44,9 | 1 |
| ГУ ТО «Первомайский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 3,0 | 5,6 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 44,9 | 1 |
| ГУ ТО «Северо-Агеевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов | 2,2 | 5,0 | 0,4 | 1,8 | 30,1 | 39,5 | 4 |
| ГУ ТО «Товарковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 2,97 | 5,36 | 0,4 | 1,8 | 33,9 | 44,43 | 1 |
| ГУ ТО «Товарковский психоневрологичес кий дом-интернат» | 2,98 | 5,35 | 0,4 | 1,8 | 33,96 | 44.49 | 1 |
| ГУ ТО «Торховский психоневрологический интернат» | 2,72 | 4,6 | 0,4 | 1,8 | 33,55 | 43,07 | 2 |
| ГУ ТО «Тульский психоневрологический интернат» | 2,84 | 4,09 | 0,4 | 1,74 | 31,88 | 40,95 | 3 |
| ГУ ТО «Головеньковский детский дом-интернат для умственно отсталых слепых детей» | 3,0 | 4,0 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 43,3 | 2 |
| ГУ ТО «Одоевский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 3,0 | 5,6 | 0,4 | 1,8 | 34,1 | 44,9 | 1 |

**Карта независимой оценки качества работы Центров занятости населения Тульской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении социальных услуг | Доброжелательность,  вежливость и компетентность работников учреждения | Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждения | Средняя оценка качества  Работы учреждения | Рейтинг |
| **Максимальный балл** | **3,8** | **4,0** | **0,35** | **1,8** | **25,3** | **35,25** |  |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Алексинского района» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Арсеньевского района» | 3,8 | 3,8 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,05 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Белевского района» | 3,75 | 3,8 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,0 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Богородицкого района» | 3,8 | 3,97 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,22 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Воловского района» | 3,0 | 3,59 | 0,35 | 1,8 | 23,51 | 32,25 | 3 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Веневского района» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Дубенского района» | 3,7 | 3,8 | 0,35 | 1,72 | 22,44 | 32,01 | 3 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения города Донского» | 3,76 | 3,9 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,11 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Ефремовского района» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Киреевского района» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Куркинского района» | 3,8 | 3,9 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,24 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Кимовского района» | 3,64 | 3,94 | 0,35 | 1,79 | 23,7 | 33,42 | 2 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Каменского района» | 2,8 | 3,8 | 0,3 | 1,8 | 22,9 | 31,6 | 3 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Ленинского района» | 3,65 | 3,4 | 0,34 | 1,74 | 24,77 | 33,9 | 2 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Новомосковского района» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Одоевского района» | 3,8 | 3,97 | 0,35 | 1,8 | 25,24 | 35,16 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Плавского района» | 3,8 | 2,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 33,25 | 2 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Суворовского района» | 2,35 | 2,4 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 32,2 | 3 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Узловского района» | 3,8 | 3,7 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 34,95 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Чернского района» | 3,8 | 3,6 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 34,85 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Щекинского района» | 3,75 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 24,75 | 34,65 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения Ясногорского района» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |
| ГУ ТО «Центр занятости населения города Тулы» | 3,8 | 4,0 | 0,35 | 1,8 | 25,3 | 35,25 | 1 |

**Карта независимой оценки качества работы управлений социальной защиты населения Тульской области**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование учреждения | Открытость и доступность информации об учреждении | Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Время ожидания в очереди при получении социальных услуг | Доброжелательность,  вежливость и компетентность работников учреждения | Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждения | Средняя оценка качества  Работы учреждения | Рейтинг |
| **Максимальный балл** | **3,0** | **3,8** | **0,4** | **1,8** | **14,3** | **23,3** |  |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Алексинского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,3 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Арсеньевского района» | 3,0 | 2,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,3 | 2 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Белевского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,3 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Богородицкого района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,3 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Воловского района» | 2,9 | 3,7 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,1 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Веневского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,3 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Дубенского района» | 2,78 | 3,54 | 0,38 | 1,76 | 13,65 | 22,12 | 2 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения города Донского» | 2,45 | 3,7 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,65 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Ефремовского района» | 3,0 | 3,2 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,7 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Заокского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,3 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Киреевского района» | 3,0 | 3,4 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,9 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Куркинского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,3 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Кимовского района» | 2,43 | 2,4 | 0,34 | 1,7 | 14,1 | 20,97 | 3 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Каменского района» | 2,2 | 3,1 | 0,4 | 1,8 | 14,0 | 21,5 | 3 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Ленинского района» | 2,9 | 3,2 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,6 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Новомосковского района» | 3,0 | 3,8 | 0,35 | 1,8 | 14,3 | 23,25 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Одоевского района» | 2,96 | 3,77 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,23 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Плавского района» | 2,5 | 2,0 | 0,4 | 1,5 | 13,6 | 20,0 | 4 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Суворовского района» | 2,4 | 3,6 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,5 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Тепло-Огаревского района» | 2,2 | 3,4 | 0,4 | 1,53 | 14,19 | 21,72 | 2 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Узловского района» | 3,0 | 3,65 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,15 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Чернского района» | 3,0 | 3,42 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 22,92 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Щекинского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 21,96 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения Ясногорского района» | 3,0 | 3,8 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 21,96 | 1 |
| ГУ ТО «Управление социальной защиты населения города Тулы» | 2,9 | 3,7 | 0,4 | 1,8 | 14,3 | 23,1 | 1 |